

Cookieverklaring

De website Zorgzaam.nl plaatst cookies en maakt gebruik van vergelijkbare technieken zoals JavaScripts, pixels, web beacons en tracking scripts. Voor het gemak gebruiken we hier het woord 'cookies' voor al deze technieken. Wij vinden het belangrijk dat u weet welke cookies onze website gebruikt en waarvoor. We willen namelijk graag uw privacy en de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel mogelijk garanderen.

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein bestand dat we tijdens uw bezoek aan onze websites op uw apparaat zetten, zoals bijvoorbeeld uw PC, laptop, tablet of smartphone. Met cookies verzamelen wij informatie en slaan wij informatie op over uw websitebezoek of uw apparaat. Denk dan bijvoorbeeld aan de pagina's die u heeft bezocht, onderwerpen die u heeft bekeken of aangeklikt en hoeveel tijd u aan de verschillende onderdelen op de website heeft besteed. Keert u later terug naar de website? Dan kunnen wij u herkennen en wordt de opgeslagen informatie opgehaald.

Een overzicht van de cookies die wij gebruiken vindt u [hier](#).

Waarom gebruiken wij cookies?

Cookies gebruiken wij om de website goed te laten werken. Ook kunnen cookies worden ingezet om u een persoonlijke ervaring te geven als u onze website bezoekt. We verwerken dan uw (bijzondere) persoonsgegevens op basis van uw surfgedrag binnen en buiten onze website.

Verder gebruiken wij deze informatie om op websites van derden inhoud aan te bieden die past bij uw interesses, surfgedrag en voorkeuren. Zo kunnen wij persoonlijke advertenties op bijvoorbeeld social media-platforms als Facebook en Instagram aanbieden.

Wat voor soorten cookies gebruikt Zorgzaam?

Basis Cookies

Basis cookies bestaan uit functionele en analytische cookies. Functionele cookies zorgen ervoor dat je onze website veilig en zonder problemen kan bezoeken. Analytische cookies geven informatie om onze website voor jou nog beter te maken. Basis cookies zijn noodzakelijk om onze website te laten functioneren en kun je niet uitzetten.

Als je alleen kiest voor basis cookies zie je op onze website informatie die niet specifiek voor jou geselecteerd is. Er vindt dan geen personalisatie plaats.

Persoonlijke Cookies

Persoonlijke cookies bestaan uit analytische cookies die jouw surfgedrag op onze website vastleggen. We verwerken dan (bijzondere) persoonsgegevens van jou. Bijvoorbeeld welke pagina's je bezoekt, zoals vergoedingen- en zorg gerelateerde pagina's. Deze bevatten mogelijk medische informatie. Wees gerust, wij gebruiken nooit informatie over jouw declaraties of andere privacygevoelige informatie zonder hier toestemming voor te vragen.

Als je toestemming geeft voor persoonlijke cookies krijg je op onze website informatie te zien die voor jou nuttig en interessant kan zijn. En kun je snel dingen vinden. Daarnaast kunnen we onze website verbeteren aan de hand van jouw surfgedrag.

Tracking Cookies en emailtracking

Website-tracking (toestemming via cookiebanner)

Als u toestemming geeft via de cookiebanner op onze website, gebruiken wij tracking cookies en vergelijkbare technieken (zoals pixels of scripts) om uw gedrag op onze website en ook op websites van derden te volgen. Hiermee kunnen wij zien welke pagina's u bezoekt, hoe u onze website gebruikt en welke informatie voor u interessant kan zijn. Sommige van deze cookies of technieken worden geleverd door externe partijen, zoals Facebook. De informatie die hiermee wordt verzameld, gebruiken wij uitsluitend voor onze eigen doelen, zoals het verbeteren van onze website, communicatie en advertenties. Dit doen wij zelf en samen met partners waarmee wij samenwerken. Deze externe partijen gebruiken deze gegevens niet voor hun eigen doeleinden.

E-mailtracking (toestemming bij aanmelden nieuwsbrief)

Als u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van onze nieuwsbrieven, kunnen wij daarnaast met trackingpixels en scripts bijhouden of u de e-mail opent en op welke links u klikt. Zo meten wij het bereik en de effectiviteit van onze e-mails en stemmen wij de inhoud beter af op uw interesses.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij kunnen hierbij persoonsgegevens verwerken, zoals:

- Bezochte pagina's en klikgedrag op onze website;
- Interacties met onze e-mails (openen, klikken);
- Interesses, demografische gegevens of locatie;
- Gegevens die u eerder met ons hebt gedeeld via de website, e-mail of Mijn Omgeving.

Wij kunnen deze gegevens combineren om doelgroepen samen te stellen. Bijvoorbeeld: bezoekers die binnen een bepaalde periode specifieke pagina's hebben bekeken of gebruikers die op een bepaalde link in een nieuwsbrief hebben geklikt. Op basis hiervan kunnen wij inhoud en advertenties personaliseren.

Uw toestemming en rechten

Wij gebruiken tracking cookies en e-mailtracking alleen als u daar vooraf toestemming voor geeft. U kunt uw toestemming op elk moment aanpassen of intrekken via onze cookie-instellingen op de website of door u af te melden voor onze e-mails. Als u geen toestemming geeft, plaatsen wij geen tracking cookies en gebruiken wij geen e-mailtracking.

Meer informatie

In "Aan wie wordt jouw informatie verstrekt" leest u welke partijen deze gegevens ontvangen. In ons [Privacybeleid](#) kunt u lezen voor welke doeleinden wij ze gebruiken en hoe lang wij ze bewaren.

Aan wie wordt uw informatie verstrekt?

Wij maken bij het verzamelen en verwerken van gegevens gebruik van andere partijen zoals bijvoorbeeld Instagram, LinkedIn, Pinterest, Facebook en Google (bijv. Google Ads en DoubleClick) om zo gericht advertenties te laten zien. Meer informatie over de manier waarop deze organisaties persoonsgegevens en cookies verwerken kun je lezen op de desbetreffende website, zoals die van [Google](#) en [Facebook](#).

Liever geen cookies?

Pas uw cookie-instellingen aan om uw toestemming voor het gebruik van cookies in te trekken. U kunt uw instellingen hier wijzigen bij cookie instellingen aanpassen.

U kunt cookies waarvoor u toestemming gaf ook verwijderen. Geef dit aan in de internetbrowser van uw apparaat, via de optie 'Instellingen'. Kies hieronder de browser die u gebruikt en volg de uitleg voor het weigeren van cookies.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Let op: bezoekt u via verschillende browsers onze website? Dan moet u ook voor de verschillende browsers de cookies weigeren. Lees meer over het uitschakelen en verwijderen van cookies op de website van de [Consumentenbond](#). Volgcookies kunt u centraal verwijderen via [Your Online Choices](#). Zo voorkomt u dat de cookies via een andere site weer opnieuw worden geplaatst.

Uw privacy, onze zorg

Zorgzaam respecteert uw privacy en waarborgt deze. In onze [Privacyverklaring](#) leest u hoe wij omgaan met uw privacy en de verwerking van persoonsgegevens, waarbij wij u ook verder informeren over het gebruik van cookies, de grondslag en welke rechten u heeft.

Over deze cookieverklaring

Wij kunnen de informatie op deze pagina aanpassen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. Bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Wij raden u daarom aan deze informatie regelmatig te bekijken. Deze cookieverklaring is op 22 januari 2026 voor het laatst aangepast.

Vragen over cookies?

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot (het gebruik van) cookies? Mail deze dan naar privacy@vgz.nl. Zorgzaam is namelijk onderdeel van de Coöperatie VGZ U.A. Vermeld daarbij uw naam en andere contactgegevens. Binnen 4 weken krijgt u een reactie. Indien nodig kunnen wij deze termijn met 4 weken verlengen, bijvoorbeeld in het geval van een complex verzoek. Wij stellen u op de hoogte van de verlenging van deze termijn.