

Dit verandert er voor u in 2025

Fijn dat u bij ons verzekerd bent. U bent ook komend jaar goed verzekerd voor uw zorgkosten. Het eigen risico blijft in 2025 € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. Dit omdat de overheid ieder jaar kijkt naar de inhoud van de basisverzekering. Vaak kiest de overheid ervoor deze te veranderen. Zo ook dit jaar. En wij kijken opnieuw naar onze voorwaarden en veranderen deze waar nodig. Dit doen wij ook voor de voorwaarden en inhoud van de aanvullende verzekeringen. Zo doen wij ieder jaar ons best om onze zorgverzekeringen te verbeteren. Zodat we de zorg betaalbaar kunnen houden voor iedereen.

Dat wij onze voorwaarden mogen veranderen staat in artikel 5 van de verzekeringsvoorwaarden. U vindt de wijzigingen voor 2025 hieronder. Sommige (wettelijke) wijzigingen worden pas later bekend. Deze vindt u op onze website. Alle wijzigingen zijn ook terug te vinden op zorgzaam.nl/wijzigingen2025. Kijk voor de nieuwe voorwaarden in Mijn Zorgzaam of op zorgzaam.nl/voorwaarden.

Wijzigingen

Op uw polis ziet u welke basisverzekering en aanvullende verzekeringen u heeft.

Alle basisverzekeringen

2025	Verzekering
Verkennd gesprek GGZ	
In een verkennend gesprek wordt samen met u en uw naaste(n) gekeken waar u het beste geholpen kunt worden met uw psychische problemen. U heeft voor dit gesprek een verwijzing van uw huisarts nodig. U betaalt voor dit gesprek geen eigen risico.	Zorgzaam Ruime Keuze
Geriatrische revalidatiezorg (GRZ)	
GRZ is revalidatiezorg speciaal voor ouderen. Onder leiding van een specialist ouderengeneeskunde. Vanaf 2025 zijn er minder voorwaarden voor GRZ. Zo krijgt u makkelijker de juiste zorg! U leest in de verzekeringsvoorwaarden wanneer wij GRZ vergoeden.	Zorgzaam Ruime Keuze
Oefentherapie bij COPD (chronic obstructive pulmonary disease)	
Het maximum aantal behandelingen is nu nog afhankelijk van hoe ernstig uw COPD is. Vanaf 2025 is er geen maximum aantal behandelingen meer. U krijgt het aantal behandelingen vergoed dat nodig is.	Zorgzaam Ruime Keuze
Oefentherapie bij reumatoïde artritis (RA)	
Wij vergoeden nu alleen oefentherapie bij RA als u meedoet aan een onderzoek. Vanaf 2025 hoeft dat niet meer. U heeft recht op oefentherapie als u problemen heeft met normale dagelijkse dingen. Bijvoorbeeld uzelf verzorgen, lopen, opstaan en verplaatsen. Op zorgzaam.nl/zorgzoeker vindt u welke zorgaanbieders deze oefentherapie mogen geven.	Zorgzaam Ruime Keuze

Herstelzorg na corona

De overheid heeft bepaald dat er geen vergoeding meer is voor herstelzorg na ernstige corona. Dit geldt voor:

- Fysiotherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Diëtetiek

Zorgzaam Ruime Keuze

Uit onderzoek blijkt namelijk dat deze zorg niet voor een beter of sneller herstel zorgt. Meer informatie leest u op zorgzaam.nl/zorg-regelen/herstel-na-corona.

Counseling

Als u zwanger bent, denkt u misschien na over een onderzoek naar aangeboren afwijkingen. U kunt dit bespreken met uw huisarts, verloskundige of medisch specialist. Dit gesprek heet counseling. De kosten van deze counseling worden vanaf 2025 vergoed door de Regionale Centra voor Prenatale Screening en niet meer door ons.

Zorgzaam Ruime Keuze

Codeïne

Vanaf 2025 vergoeden wij Codeïne alleen nog bij chronische diarree. U heeft hiervoor vooraf toestemming (een machtiging) nodig. Kijk voor meer informatie op zorgzaam.nl/wijzigingen2025.

Zorgzaam Ruime Keuze

Advies en begeleiding bij geneesmiddelengebruik

Gebruikt u medicijnen? Dan kunt u uw apotheker vragen om een farmaceutisch consult voor advies over uw medicijngebruik. Uw apotheker kan ook samen met u en uw huisarts uw medicijngebruik verbeteren. Dit vindt u vanaf nu terug in onze voorwaarden.

Zorgzaam Ruime Keuze

Echo vanwege verloskundige zorg

Bent u zwanger en heeft u een echo nodig? Bijvoorbeeld om te zien hoelang u al zwanger bent. Wij vinden de kwaliteit van de zorg belangrijk. Daarom moet uw zorgverlener zijn ingeschreven in een register van de Beroepsvereniging Echoscopisten Nederland. Voor een controle van de ligging van de placenta moet er een afspraak zijn met het Regionale Centrum Prenatale Screening.

Zorgzaam Ruime Keuze

Indicatie voor medische kindzorg

Heeft uw kind verpleging en verzorging thuis (medische kindzorg) nodig? Dan moet een hbo-verpleegkundige eerst beoordelen welke zorg er nodig is. Dit heet een indicatie. Dit gaat volgens de regels van de Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK). De hbo-verpleegkundige werkt volgens het landelijke MKS (Medische Kindzorg Samenwerking). De hbo-verpleegkundige moet een kinderaantekening hebben. Vanaf 2025 staat dit ook in onze voorwaarden.

Zorgzaam Ruime Keuze

Toestemming voor mondzorg tot 18 jaar

Vanaf 2025 heeft u vooraf onze toestemming (een machtiging) nodig voor:

- Meer dan 1 uur preventieve voorlichting per jaar
- Meer dan 1,5 uur gebitsreiniging per jaar

Zorgzaam Ruime Keuze

Preventieve voorlichting is bijvoorbeeld informatie over de invloed van voeding op het gebit. Of advies over het afleren van gewoontes, zoals duimen.

Toestemming voor plastische chirurgie

U heeft voortaan alleen toestemming (een machtiging) nodig als uw behandeling op de Limitatieve Lijst Machtigingen Medisch Specialistische zorg staat. De specialist die u behandelt weet welke behandelingen dit zijn. En vraagt toestemming voor u aan. De Lijst vindt u ook terug op onze website.

Zorgzaam Ruime Keuze

Kosten voor samenwerking en eigen risico

Maakt uw zorgverlener kosten voor het organiseren van samenwerkingen? Bijvoorbeeld met gemeentes? Als uw zorgverlener een contract heeft met ons, betaalt u hiervoor geen eigen risico.

Zorgzaam Ruime Keuze

Vrijwillig eigen risico

Kiest u voor 2025 voor een vrijwillig eigen risico? Kijk dan op zorgzaam.nl/zorgverzekering/eigen-risico.

Hier leest u na 12 november welke korting u krijgt, als u hiervoor kiest. Heeft u nu al een vrijwillig eigen risico? Dan staat de korting voor dat vrijwillig eigen risico op uw nieuwe polis.

Zorgzaam Ruime Keuze

Betalingsachterstand en vrijwillig eigen risico

Bij een betalingsachterstand van 6 maanden melden wij u aan bij het CAK. U betaalt de premie dan aan het CAK en niet aan ons. Dit is wettelijk zo bepaald. Dit heet de 'bestuursrechtelijke premie'.

Zorgzaam Ruime Keuze

Heeft u ook een vrijwillig eigen risico? Dan verlagen wij dit naar € 0 vanaf de datum dat wij u aanmelden bij het CAK. U heeft dan geen korting meer op uw premie.

Lagere vergoeding voor GGZ door zorgverlener zonder contract

Gaat u voor GGZ naar een zorgverlener zonder contract? Dan is de vergoeding in 2025 lager dan in 2024. U vindt de maximale vergoedingen in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders op onze website.

Zorgzaam Ruime Keuze

Maximale vergoeding voor zorg door zorgverlener zonder contract

Heeft u een rekening van een zorgverlener zonder contract? Dan vergoeden wij een percentage van het bedrag op de rekening. Maar nooit meer dan het bedrag in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders. Welk percentage voor u geldt, hangt af van uw basisverzekering. Kijk voor meer informatie en de volledige manier van vergoeden in artikel 1.4 van uw verzekeringsvoorwaarden. Of kijk op zorgzaam.nl/tarieven.

Zorgzaam Ruime Keuze

Eigen bijdragen

Voor bepaalde zorg betaal je een eigen bijdrage. Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag. Dit heet een maximale vergoeding. Bepaalde eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2025. Bekijk het overzicht van eigen bijdragen en maximale vergoedingen op zorgzaam.nl/voorwaarden.

Zorgzaam Ruime Keuze

Alle basis- en aanvullende verzekeringen

2025

Verzekering

Wijziging rekeningnummer

Wilt u uw betaalgegevens aanpassen? Vanaf 2025 moet het bankrekeningnummer dat u doorgeeft:

- Op naam staan van de verzekeringnemer op de polis, en
- Een rekeningnummer zijn uit een land dat meedoet aan de Single Euro Payments Area (SEPA)

Zorgzaam Ruime Keuze
Zorgzaam Ster 1
Zorgzaam Ster 2
Zorgzaam Ster 3
Zorgzaam Ster 4
Zorgzaam Ster 5

Alarmcentrale uitgevoerd door ANWB

Als u in het buitenland de alarmcentrale voor zorg belt, krijgt u een medewerker van de ANWB aan de lijn. De ANWB voert onze alarmcentrale uit. U vindt het telefoonnummer van onze alarmcentrale in onze Zorgzaam Zorgverzekering app, op uw zorgpas of op onze website.

Zorgzaam Ruime Keuze
Zorgzaam Ster 1
Zorgzaam Ster 2
Zorgzaam Ster 3
Zorgzaam Ster 4
Zorgzaam Ster 5

Verduidelijking begrip geboortecentrum

We hebben het begrip geboortecentrum verduidelijkt. Een geboortecentrum is een organisatie waar u kunt bevallen onder begeleiding van uw eigen verloskundige. Vaak kunt u in een geboortecentrum ook kraamzorg krijgen. Een geboortecentrum is in een ziekenhuis. Of zo dichtbij dat het ziekenhuis bereikbaar is via een overdekte toegang.

Zorgzaam Ruime Keuze
Zorgzaam Ster 1
Zorgzaam Ster 2
Zorgzaam Ster 3
Zorgzaam Ster 4
Zorgzaam Ster 5

Reglement hulpmiddelen

2025

Verzekering

Reglement hulpmiddelen

Alle zorgverzekeraars hebben afgesproken hoe het Reglement hulpmiddelen er uit moet zien. Het Reglement hulpmiddelen ziet er daarom voortaan anders uit. Ook zijn sommige omschrijvingen veranderd.

Zorgzaam Ruime Keuze

Reglement hulpmiddelen bruikleen

Heeft u een hulpmiddel nodig dat een hulpmiddelenleverancier met contract in bruikleen geeft? Dan betaalt u geen eigen risico. Maar gaat u voor dit hulpmiddel naar een hulpmiddelenleverancier zonder contract? Dan betaalt u wel eigen risico. Ook betaalt u een deel van de rekening zelf.

Zorgzaam Ruime Keuze

Uitwendige borstprothese bij hulpmiddelenleverancier met contract

Een uitwendige borstprothese draagt u op het lichaam. Wij vergoeden deze nu ook als ze met 3D scan en printtechnologie zijn gemaakt. Heeft u recht op deze prothese? Dan krijgt u 2 prothesen per borst. U gebruikt de prothesen dan minimaal 4 jaar.

Zorgzaam Ruime Keuze

Voorschrijvers orthopedische schoenen en orthopedische aanpassingen

Heeft u orthopedische schoenen nodig? Of orthopedische aanpassingen aan gewone schoenen? Vanaf 2025 heeft u hiervoor een voorschrift nodig van degene die u behandelt. Dit is uw:

- Orthopedisch chirurg
- Revalidatiearts
- Reumatoloog
- Specialist ouderengeneeskunde
- Physician assistant
- Of uw verpleegkundig specialist

Zorgzaam Ruime Keuze

Toestemming (semi) orthopedische schoenen bij hulpmiddelenleverancier met contract

Heeft u orthopedische schoenen nodig? Dan heeft u voortaan alleen toestemming (een machtiging) nodig als u de schoenen binnen de gebruiksstermijn vervangt.

Zorgzaam Ruime Keuze

Pruiken

Heeft u recht op een pruik of haarstuk? Wij vinden het belangrijk dat u hiervoor naar een erkende (officiële) haarwerkspecialist gaat. Vanaf 2025 moet deze zijn ingeschreven bij het ANKO of het SEMH-register HWK (haarwerken).

Zorgzaam Ruime Keuze

Honden

Heeft u recht op een ADL-hond, een signaalhond of blindengeleidehond? Wij vinden het belangrijk dat uw hond is opgeleid door een erkende (officiële) hondenschool. Vanaf 2025 moet de hondenschool voor ADL-honden en signaalhonden lid zijn van Assistance Dogs Europe. Voor blindengeleidehonden moet de hondenschool lid zijn van de International Guide Dog Federation.

Zorgzaam Ruime Keuze

Glucose monitoring voor mensen met diabetes (suikerziekte)

Bij een intensief insulineschema regelt u zelf uw glucosewaarden. Deze waarden meet u minimaal 4 keer per dag. Dit doet u met een prik in de vinger, maar dit kan ook met een sensor. Er wijzigt mogelijk iets in de vergoeding van de sensoren. De wijziging was niet bekend op het moment dat dit overzicht werd gemaakt. Kijk voor meer informatie op zorgzaam.nl/wijzigingen2025.

Zorgzaam Ruime Keuze

Reglement farmaceutische zorg

Voorkeursmedicijnen

Gebruikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Wij wijzen regelmatig een medicijn aan als voorkeursmedicijn. Dan vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn. U betaalt voor dit medicijn geen eigen risico.

Zorgzaam Ruime Keuze

Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2025 geen voorkeursmedicijn meer. U vindt alle voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op zorgzaam.nl/voorwaarden. Ook uw apotheek weet wat het voorkeursmedicijn is. Meer informatie vindt u op onze website.

Reglement pgb verpleging en verzorging

2025

Verzekering

Indicatiesteller

Wilt u een pgb? Dan moet u door een verpleegkundige laten beoordelen welke zorg u nodig heeft. Dit heet een indicatie. De verpleegkundige moet voortaan voldoen aan de voorwaarden van het 'Statement Vakbekwaam indiceren voor de Zorgverzekeringswet'. Dit is opgesteld door de beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland.

Zorgzaam Ruime Keuze

Vervangende zorgverlener

Maakt u gebruik van 1 zorgverlener? Dan moet u vanaf 2025 op het aanvraagformulier aangeven wat u gaat doen als deze geen zorg kan verlenen. Bijvoorbeeld bij ziekte of vakantie. Heeft u in dat geval een vervanger? Dan moet u ook met deze zorgverlener een zorgovereenkomst afsluiten.

Zorgzaam Ruime Keuze

Tarieven

De tarieven voor 2025 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. U vindt deze tarieven in het Reglement pgb.

Alle basisverzekeringen

Aanvullende verzekeringen

2025

Verzekering

Tandongevallendeckking verruimen

Heeft u een beugel? En heeft u door een tandongeval een reparatie of een nieuwe beugel nodig? Dan kan dat voortaan worden vergoed uit de tandongevallenverzekering. Er zijn een aantal voorwaarden. Deze leest u in de verzekeringsvoorwaarden.

Zorgzaam Ster 1
Zorgzaam Ster 2
Zorgzaam Ster 3
Zorgzaam Ster 4
Zorgzaam Ster 5

Aanscherpen voorwaarden Tand Ongevallen

Heeft u een behandeling aan uw gebit nodig na een tandongeval? Dan heeft u vooraf onze toestemming (een machtiging) nodig. De eerste aanvraag voor toestemming moet bij ons binnen zijn:

- Voor de herstelbehandeling begint
- Binnen 3 maanden na het ongeval

Zorgzaam Ster 1
Zorgzaam Ster 2
Zorgzaam Ster 3
Zorgzaam Ster 4
Zorgzaam Ster 5

Naamsverandering Preventiebudget

De naam van het Preventiebudget is veranderd in 'Persoonlijk Gezondheidsbudget'. Kijk op de website voor ons ruime aanbod van (online) cursussen en trainingen.

Zorgzaam Ster 2
Zorgzaam Ster 3
Zorgzaam Ster 4
Zorgzaam Ster 5

Valpreventie

Een val is niet altijd te voorkomen. Met een speciaal beweegprogramma kunt u de kans dat u valt wel verkleinen. Sinds dit jaar vergoeden wij in bepaalde gevallen een beweegprogramma uit de basisverzekering. Voldoet u niet aan de voorwaarden? Dan kunt u mogelijk voor valpreventie terecht bij de gemeente. Vanaf 2025 is er daarom geen vergoeding meer voor valpreventie in de aanvullende verzekering.

Zorgzaam Ster 2
Zorgzaam Ster 3
Zorgzaam Ster 4
Zorgzaam Ster 5

Geen wachttijd voor terugkerende gezinsleden na plaatsing in het buitenland

Er zijn uitzonderingen op de wachttijd bij mondzorg. Vanaf 2025 komt daar een uitzondering bij. U heeft dan geen wachttijd als:

- Uw aanvullende verzekering bij Zorgzaam stopte toen u naar het buitenland ging.
- En u na terugkeer, meteen dezelfde aanvullende verzekering kiest bij Zorgzaam.

Let op: Het buitenland moet in de EU/EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland zijn geweest.

Zorgzaam Ster 3
Zorgzaam Ster 4
Zorgzaam Ster 5

Vergoeding 4e poging IVF

Wij hebben de voorwaarden voor de 4e poging IVF duidelijker gemaakt.

We vergoeden alleen de kosten van de werkelijke 4e poging. Dit betekent dat deze poging direct na de eerste, tweede en derde poging uit de zorgverzekering moet komen. Een 5e of volgende poging vergoeden wij niet.

Heeft u de 4e poging al gedaan? Maar was u hier toen niet voor verzekerd bij ons? Dan vergoeden wij die niet.

Zorgzaam Ster 3
Zorgzaam Ster 4
Zorgzaam Ster 5

Klinische opname in het buitenland

Vanaf 2025 kunt u bij een klinische opname in het buitenland meteen contact opnemen met onze Alarmcentrale (uitgevoerd door de ANWB). U hoeft geen contact meer op te nemen met het ministerie van Defensie.

Zorgzaam Ster 1
Zorgzaam Ster 2
Zorgzaam Ster 3
Zorgzaam Ster 4
Zorgzaam Ster 5

Foto's bij een ooglidcorrectie

Heeft u een ooglidcorrectie nodig? Dan hoeft u bij uw aanvraag geen foto's meer mee te sturen. Welke informatie wij nog wel graag van u krijgen, leest u in de voorwaarden.

Zorgzaam Ster 3
Zorgzaam Ster 4
Zorgzaam Ster 5

Hand-vingerspalk

Heeft u een hand-vingerspalk nodig? Dan kunt u vanaf 2025 alleen nog naar een handergotherapeut. Deze moet ook een Certificaat Handtherapeut (CHT-NL) hebben. Voor hand-vingerspalken hebben wij geen contract (afspraken) meer met andere ergotherapeuten. Wilt u weten naar welke therapeut u kunt? Kijk dan in onze zorgzaam.nl/zorgzoeker.

Zorgzaam Ster 3
Zorgzaam Ster 4
Zorgzaam Ster 5

U blijft goed verzekerd

Geen zorgen over uw zorgverzekering



Wat is een zorgverlener?

Dat is degene die uw zorg, behandeling of medicijn verzorgt.

Bijvoorbeeld een huisarts, specialist in het ziekenhuis of apotheek.

Zorg nodig?

Op zorgzaam.nl/vergoedingen ziet u wat wij vergoeden. Op iza.nl/zorgzoeker kunt u bekijken met welke zorgverleners wij afspraken hebben. Dit kan ieder jaar veranderen.

Ontdek het gemak van de Zorgzaam app

- ✓ Declareer snel en simpel met een foto of pdf
- ✓ Compleet overzicht van uw zorgverbruik
- ✓ Advies over welk ziekenhuis bij u past
- ✓ Altijd uw digitale zorgpas bij de hand
- ✓ Uw vergoeding per zorgsoort bekijken

Met de Zorgzaam app helpen we u met gezondheid en zorg. Natuurlijk kunt u ook nog steeds alles voor uw verzekering regelen. Inloggen gaat veilig en vertrouwd via DigiD. Download de app snel, gemakkelijk én: helemaal gratis. Meer weten? Kijk op zorgzaam.nl/zorgzaam-app.

Goed om te weten

Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij Zorgzaam in 2025 uw verplicht eigen risico in tien termijnen betalen.

Meld u aan vóór 1 februari 2025. Dan betaalt u 10 maanden een vast bedrag per maand. Heeft u aan het einde van het jaar te veel betaald? Dan ontvangt u dit bedrag in het eerste kwartaal van het volgende jaar automatisch terug.

Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: zorgzaam.nl/gespreidbetalen

Zorgzaam Ruime Keuze Naturaverzekering

Zorgverlener **met** contract:
maximaal **100% vergoeding**

Zorgverlener **zonder** contract:
maximaal **80% vergoeding**
van het gemiddeld gecontracteerd tarief

Kijk op zorgzaam.nl/tarieven voor uitleg over gemiddeld gecontracteerd tarief en marktconform tarief.

Wat krijgt u maximaal vergoed vanuit uw basisverzekering?

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener u toegaat. Wat wij vergoeden, is afhankelijk van de zorgverlener die u kiest. Gaat u naar een gecontracteerde zorgverlener? Dan vergoeden wij de zorg rechtstreeks aan uw zorgverlener. Gaat u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener? Dan is de vergoeding gemaximeerd. Een deel van de kosten blijft dan voor uw rekening. Kies daarom voor een gecontracteerde zorgverlener. Dat scheelt in de kosten. Zorg verleend door uw huisarts, zoals een consult, vergoeden wij altijd.

Voor bepaalde zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage. Kijk voor meer informatie over het eigen risico en de eigen bijdrage op zorgzaam.nl/eigen-risico.