

Dit verandert er voor u in 2023

Fijn dat u bij ons verzekerd bent. U bent ook komend jaar goed verzekerd voor uw zorgkosten. Het eigen risico blijft in 2023 € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. Dit omdat de overheid ieder jaar kijkt naar de inhoud van de basisverzekering. Vaak kiest de overheid ervoor deze te veranderen. Zo ook dit jaar. En wij kijken opnieuw naar onze voorwaarden en veranderen deze waar nodig. Dit doen wij ook voor de voorwaarden en inhoud van de aanvullende verzekeringen.

Zo doen wij ons best om ieder jaar onze zorgverzekeringen te verbeteren. Zodat we de zorg betaalbaar kunnen houden voor iedereen. Dat wij onze voorwaarden mogen veranderen staat in artikel 5 van de verzekeringsvoorwaarden.

Wijzigingen

U vindt de wijzigingen voor 2023 hieronder. Sommige (wettelijke) wijzigingen worden pas later bekend. Deze vindt u op onze website. Wilt u alle wijzigingen in uw verzekering weten? Of de voorwaarden lezen? Ga dan naar zorgzaam.nl/mijnzorgverzekering2023.

Op uw polis ziet u welke basisverzekering en aanvullende verzekeringen u heeft.

Basisverzekering en aanvullende verzekeringen

2023

Verzekering

Kosten voor post

Vanaf 1 januari 2023 staat in onze voorwaarden dat u moet betalen voor papieren post. We starten hier niet meteen mee op 1 januari 2023. Voordat we de kosten berekenen krijgt u een bericht van ons. Zo kunt u op tijd uw keuze maken voor digitale of papieren post.

Zorgzaam Basisverzekering en alle aanvullende verzekeringen

Krijgt u uw post digitaal? Dan betaalt u hier niets voor. U betaalt ook niets voor uw polis en Europese gezondheidskaart. Wilt u meer weten over de kosten van papieren post? Kijk dan op zorgzaam.nl/post.

Betalen met acceptgiro niet meer mogelijk

Vanaf 1 juni 2023 kunt u niet meer met acceptgiro betalen. Wij sturen daarom vanaf 1 januari 2023 geen acceptgiro meer bij uw facturen of voor uw premie.

Zorgzaam Basisverzekering en alle aanvullende verzekeringen

U kunt voortaan betalen via automatische incasso of iDEAL. Wilt u de rekening zelf aan ons overmaken. Dan kan dat ook nog steeds. Wilt u meer weten? Kijk dan op zorgzaam.nl/betalen/betaalwijze-aanpassen.

Paramedische zorg: ParkinsonNet en Chronisch ZorgNet**Parkinson**

Heeft u een behandeling nodig voor Parkinson of parkinsonisme? En is uw zorgverlener geen lid van ParkinsonNet? Dan betaalt u zelf een deel van de kosten voor fysiotherapie, ergotherapie en logopedie.

Zorgzaam Basisverzekering en alle aanvullende verzekeringen

Etalagebenen

Is uw fysiotherapeut geen lid van Chronisch ZorgNet? Dan betaalt u een deel van de kosten zelf.

COPD

Bij Chronisch ZorgNet vindt u ook zorgverleners die zijn gespecialiseerd in de behandeling van COPD.

Wilt u weten of wij een contract hebben met uw zorgverlener? Kijk dan in de Zorgzoeker op zorgzaam.nl/zorgzoeker.

Geneesmiddelen: eigen bijdrage

De minister van VWS wil het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) aanpassen. Op dit moment is nog niet bekend wat de gevolgen hiervan zijn. Wel is bekend dat de maximale eigen bijdrage € 250 blijft. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website.

Zorgzaam Basisverzekering, Ster 4, Ster 5

Basisverzekering

Korting collectieve verzekering verdwijnt

Heeft u een verzekering met collectiviteitskorting? De wet verandert vanaf 1 januari 2023. Daarom krijgt u vanaf 2023 geen korting meer op de basisverzekering.

Zorgzaam Basisverzekering

Eigen bijdragen

Voor sommige zorg betaalt u een eigen bijdrage. Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag (maximale vergoeding). Sommige eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2023. Bekijk het overzicht van eigen bijdragen en maximale vergoedingen op zorgzaam.nl/voorwaarden.

Zorgzaam Basisverzekering

Geneesmiddelen: toestemming voor anticonceptie bij endometriose of menorrhagie

Bent u ouder dan 21 jaar? En heeft u anticonceptie nodig voor de behandeling van endometriose of menorrhagie? Dan heeft u recht op een vergoeding uit de basisverzekering. Hiervoor heeft u toestemming nodig (een machtiging). We nemen dit vanaf 2023 op in onze voorwaarden. Kijk voor het vragen van toestemming op zorgzaam.nl/vergoedingen/machtigingen.

Zorgzaam Basisverzekering

Geneesmiddelen: vitamine D

U krijgt in 2023 geen vergoeding meer voor vitamine D uit de basisverzekering. Dit heeft de minister van VWS besloten. Vitamine D kunt u zonder recept kopen bij uw apotheek of drogist.

Zorgzaam Basisverzekering

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) voor 18 jaar en ouder: regiebehandelaar

Krijgt u zorg in een instelling? Dan kan het zijn dat u zorg van meer dan één zorgverlener krijgt. Een regiebehandelaar zorgt dat deze zorgverleners samenwerken. Er zijn afspraken gemaakt over wie regiebehandelaar mag zijn. Dit staat ook in onze verzekeringsvoorwaarden.

Zorgzaam Basisverzekering

De specialist ouderengeneeskunde, de verslavingsarts en de klinisch geriater zijn al regiebehandelaar. Vanaf 2023 mag:

- De specialist ouderengeneeskunde en de klinisch geriater regiebehandelaar zijn voor oudere patiënten als GGZ de hoofddiagnose is
- De verslavingsarts KNMG regiebehandelaar zijn als de hoofddiagnose verslaving en/of gokproblematiek is

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) voor 18 jaar en ouder: verzekerde zorg

Sommige GGZ mogen wij niet vergoeden vanuit de Zorgverzekeringswet. Dit staat nu duidelijker in onze voorwaarden.

Zorgzaam Basisverzekering

Wilt u weten om welke zorg dit gaat? Kijk dan op zorgzaam.nl/voorwaarden.

Hulpmiddelen en betalen aan leverancier

Hebben wij geen contract met uw leverancier voor hulpmiddelen? Dan moet u voortaan zelf de nota (rekening) naar ons opsturen. Uw leverancier kan dit niet meer voor u doen. U betaalt zelf de rekening aan de leverancier. Meer informatie vindt u op onze website.

Zorgzaam Basisverzekering

Kraamzorg

Na de geboorte hebben moeder en kind recht op minstens 24 en maximaal 80 uur kraamzorg. Hoeveel dit precies is? In het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg (LIP) staat wie het aantal uur bepaalt. In onze voorwaarden verwijzen wij voortaan direct naar het LIP. U vindt het document op zorgzaam.nl/voorwaarden.

Zorgzaam Basisverzekering

Medisch specialistische zorg: toestemming voor borstreconstructie

U heeft vooraf geen toestemming meer nodig voor een borstreconstructie na borstkanker. Heeft u eerder een borstreconstructie gehad en heeft u een hersteloperatie nodig? Dan heeft u hiervoor wel toestemming nodig.

Zorgzaam Basisverzekering

Medisch specialistische zorg: IVF

IVF is een behandeling voor vruchtbaarheid. Bent u jonger dan 43 jaar? Dan vergoeden wij maximaal 3 pogingen. Met een poging bedoelen wij dat het gelukt is om eicellen weg te nemen. Ook als later blijkt dat er geen rijpe eicellen zijn.

Zorgzaam Basisverzekering

Mondzorg: toestemming autotransplantaat (alle leeftijden)

U heeft vooraf geen toestemming meer nodig voor een autotransplantaat door een kaakchirurg.

Zorgzaam Basisverzekering

Mondzorg: toestemming voor 18 jaar en jonger

Bent u jonger dan 18 jaar? En zijn de totale kosten voor uw mondzorg hoger dan € 1.400 per jaar? Dan heeft u voor de behandelingen boven het bedrag van € 1.400 toestemming van ons nodig. Voor sommige behandelingen heeft u altijd toestemming nodig. U vindt deze behandelingen in de voorwaarden.

Zorgzaam Basisverzekering

Kijk voor het vragen van toestemming op zorgzaam.nl/vergoedingen/machtigingen.

Heeft u geen toestemming voor een vergoeding uit de basisverzekering? Dan vergoeden wij de kosten ook niet uit uw aanvullende verzekering.

Paramedische zorg: herstellzorg na corona

Heeft u ernstige klachten na corona? Dan kunt u voor deze zorg een vergoeding krijgen: Zorgzaam Basisverzekering

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Diëtetiek

Deze zorg vergoeden wij tot 1 augustus 2023. Meer over herstellzorg na corona vindt u op zorgzaam.nl/herstel-na-corona en in onze voorwaarden.

Paramedische zorg: toestemming voor fysiotherapie en oefentherapie

Heeft u fysiotherapie of oefentherapie nodig voor uw klachten? En staan deze op de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie? Dan heeft u geen toestemming meer nodig. Een verwijzing is vanaf 2023 genoeg. Zorgzaam Basisverzekering

De lijst vindt u op:

zorgzaam.nl/vergoedingen/fysiotherapie-en-beweegzorg/chronische-aandoeningen.

Verloskundige zorg: NIPT en combinatietest

Tijdens uw zwangerschap kunt een NIPT laten doen om uw bloed te onderzoeken. Zo weet u of het ongeboren kind bijvoorbeeld het syndroom van Down heeft. Als u een medische indicatie heeft, dan vergoeden wij de NIPT. Vanaf 2023 betaalt u hier geen eigen risico meer voor. Zorgzaam Basisverzekering

Heeft u geen medische indicatie, ook dan kunt u de NIPT doen. Dit valt niet onder de zorgverzekering. Tot 1 april 2023 betaalt u € 175 zelf. Vanaf 1 april 2023 kunt u ook zonder medische indicatie kosteloos een NIPT doen.

De combinatietest wordt vanaf 2023 niet meer vergoed.

Verpleging en verzorging: medisch specialistische zorg thuis

Veel zorg kan thuis plaatsvinden in plaats van in het ziekenhuis. Vaak met hulp van een verpleegkundige. Bijvoorbeeld bij thuisdialyse. Maakt u hier gebruik van? Wij vergoeden deze zorg dan direct aan het ziekenhuis. U krijgt dan zelf geen vergoeding voor verpleging en verzorging. Ook niet uit een persoonsgebonden budget. Zorgzaam Basisverzekering

Vertalen rekening uit het buitenland

Heeft u een nota (rekening) uit het buitenland? Soms vragen wij u deze te laten vertalen in het Nederlands, Engels, Frans, Duits of Spaans. De vertaler moet dan in het Register beëdigde tolken en vertalers (Rbtv) staan. U vindt dit op: bureauwbv.nl. De kosten van vertalen betaalt u zelf. Zorgzaam Basisverzekering

Reglement hulpmiddelen

Vergoeding incontinentiemateriaal

Heeft u recht op absorberend incontinentiemateriaal? Wij vergoeden dit alleen als u bestelt bij een zorgverlener met een SEMH-erkenning. Deze zorgverleners kunt u makkelijk vinden in onze Zorgzoeker: zorgzaam.nl/zorgzoeker. Zorgzaam Basisverzekering

Absorberend incontinentiemateriaal vangt urine en ontlasting op.

Orthopedische schoenen

Wij vergoeden alleen orthopedische schoenen. Dit zijn op maat gemaakte schoenen. Onder orthopedische schoenen verstaan wij ook semi-orthopedische schoenen met individuele aanpassingen. Deze schoenen hebben een stempel van de NVOS-Orthobanda (branchevereniging van de orthopedisch technologie).

Zorgzaam Basisverzekering

Insulinepomp en Real Time Continue Glucose Monitoring (RTCGM)

Als u de insulinepomp krijgt, zitten de batterijen erbij. U kunt de insulinepomp dan meteen gebruiken. Heeft u nieuwe batterijen nodig? Dan moet u deze zelf betalen. De RTCGM kunt u ook zonder insulinepomp krijgen.

Zorgzaam Basisverzekering

Toebehoren bij tracheacanule (buisje om door te ademen)

Het was onduidelijk waar u recht op heeft bij het gebruik van een tracheacanule. Dit hebben wij aangepast. U kunt voortaan de toebehoren inclusief aantallen in onze voorwaarden vinden.

Zorgzaam Basisverzekering

U heeft recht op:

- 1 (knie)pincet per 5 kalenderjaren
- 1 stomalamp per 5 kalenderjaren
- 300 milliliter (zoete) olie per kalenderjaar
- 2 douchebeschermers per kalenderjaar

Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Gebruikstermijn stemgenerator

Het was onduidelijk waar u recht op heeft bij het gebruik van een stemgenerator. Dit hebben wij aangepast. U kunt het gebruikstermijn voortaan vinden in onze voorwaarden. U kunt de stemgenerator minimaal 5 jaar gebruiken.

Zorgzaam Basisverzekering

Reglement farmaceutische zorg

Voorkeursmedicijnen

Gebruikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Wij wijzen regelmatig een medicijn aan als voorkeursmedicijn. Dan vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn. U betaalt voor dit medicijn geen eigen risico.

Zorgzaam Basisverzekering

Voor een aantal werkzame stoffen kiezen wij in 2023 nieuwe voorkeursmedicijnen. Bijvoorbeeld de mesalazine zetabletten en valproïnezuur tabletten. Dit is alleen voor nieuwe gebruikers.

Gebruikt u budesonide/formoterol? Vanaf 2023 vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn Bufoler EasyHaler®. Gebruikt u een ander merk? Uw apotheek zal de overstap op het voorkeursmedicijn zorgvuldig begeleiden.

Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2023 geen voorkeursmedicijn meer.

U vindt alle voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op zorgzaam.nl/voorwaarden. Ook uw apotheek weet wat het voorkeursmedicijn is. Meer informatie vindt u op onze website.

Reglement pgb verpleging en verzorging

2023

Verzekering

Doelmatige zorg

Wij kunnen uw pgb beëindigen als er geen sprake is van toereikende zorg van goede kwaliteit en/of doelmatige zorg. Met doelmatige zorg bedoelen wij in hoeverre met het pgb wordt gewerkt aan:

- de verbetering van uw gezondheid
- het behoud van uw gezondheid
- of beperking van de achteruitgang van uw gezondheid

Zorgzaam Basisverzekering

Indicatiesteller

De indicatie moet onafhankelijk gesteld worden. Vanaf 2023 mag de indicatie niet worden gesteld door een wijkverpleegkundige die in dienst is bij een zorgverlener die ook de zorg gaat verlenen. Ook mag er geen samenwerkingsverband zijn tussen de verpleegkundige, die de indicatie stelt en degene die de zorg gaat verlenen. Dit mag wel als het om een zorgverlener gaat waarmee wij een contract hebben gesloten voor zorg in natura.

Zorgzaam Basisverzekering

Voorbehouden of risicovolle handelingen

Is er sprake van een voorbehouden of risicovolle handeling? En wordt deze uitgevoerd door een informele zorgverlener? Dan moet de arts de zorgverlener bewust en bekwaam vinden om de handeling uit te voeren. Dit moet u kunnen aantonen. Hoe dit moet? Dat vindt u in het Reglement pgb op zorgzaam.nl/voorwaarden.

Zorgzaam Basisverzekering

Complexe zorgvragen

Heeft u meer dan 24 uur per week verpleging en verzorging nodig? Dan kunnen wij bepalen dat een deel van de zorg moet worden gegeven door een formele zorgverlener. Soms is dit ook bij minder dan 24 uur verpleging en verzorging. Dit staat in de Bestuurlijke afspraken en in 2023 ook in het Reglement pgb op zorgzaam.nl/voorwaarden.

Zorgzaam Basisverzekering

Tarieven

De tarieven voor 2023 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. U vindt deze tarieven in het Reglement pgb 2023.

Zorgzaam Basisverzekering

Aanvullende verzekering

2023

Verzekering

Premie voor kinderen van SZVK verzekerden

Zijn er alleen kinderen onder de 18 jaar verzekerd op uw polis? Dan betaalt u vanaf 1 januari 2023 premie voor de aanvullende verzekering van uw oudste kind. In sommige gevallen was dit in 2022 nog gratis.

Ster 4

Meer informatie vindt u in onze brief van 14 september 2022. Of kijk voor meer informatie op szvk.nl/militaire-kinderen.

Geen vergoeding voor cosmetische tandheelkunde

Cosmetische tandheelkunde maakt het uiterlijk van uw gebit mooier. Bijvoorbeeld met facings. Dit is niet noodzakelijk voor uw gezondheid. Daarom vergoeden wij dit niet.

Ster 2, Ster 3, Ster 4, Ster 5

Valpreventie cursus

Voortaan mag u zelf kiezen bij wie u een valpreventie cursus volgt. Dat kan dus ook de thuiszorgorganisatie zijn.

Ster 2, Ster 3, Ster 4, Ster 5

De cursusleider moet wel een certificaat hebben voor 1 van deze cursussen:

- In Balans
- Vallen Verleden Tijd
- Zicht op evenwicht
- Otago

Vrije keuze zwangerschapscursus

U kunt zelf kiezen welke (online) zwangerschapscursus u wilt volgen. Dat betekent dat u ook zelf mag kiezen wie de cursus geeft. De cursusleider moet ingeschreven zijn bij de Kamer van Koophandel. De cursusleider moet ook een website hebben waar de cursus op staat.

Ster 4, Ster 5

Uw verloskundige kan u altijd helpen bij het maken van een keuze.

Geen verwijzing meer bij lactatiekundige (zorg bij borstvoeding)

Heeft u problemen heeft bij het geven van borstvoeding? Dan kunt u naar een lactatiekundige. U heeft hier geen verwijfsbrief meer voor nodig.

Ster 3, Ster 4, Ster 5

Hier kunt u terecht:

- De Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL), of
- Vereniging Specialisten Borstvoeding en Babybegeleiding (VSBB).

Uw rekening bij huidbehandelingen

Krijgt u een huidbehandeling? Zoals een behandeling voor camouflagetherapie, ontharen of tegen acne? Dan moet u voortaan altijd zelf de nota (rekening) naar ons opsturen. U krijgt de vergoeding dan op uw rekening.

Ster 2, Ster 3, Ster 4, Ster 5

Meer informatie vindt u op zorgzaam.nl/service-en-contact/declareren.

Wachttijd orthodontie kinderen tot 18 jaar

Gaat de verzekering van uw kind in op 1 januari 2023 of later? Dan vergoeden wij de eerste 12 maanden geen orthodontie voor uw kind jonger dan 18 jaar.

Ster 3

Let op! Heeft u nu een andere aanvullende verzekering? En heeft deze dezelfde vergoeding of hoger? Dan heeft u mogelijk geen wachttijd. Dit noemen wij Gelijk oversteken.

Wilt u meer weten over Gelijk oversteken, of over de wachttijd?

Kijk dan op zorgzaam.nl/wachttijd-mondzorg.

U blijft goed verzekerd

Geen zorgen over uw zorgverzekering



Wat is een zorgverlener? Dat is degene die uw zorg, behandeling of medicijn verzorgt.

Bijvoorbeeld een huisarts, specialist in het ziekenhuis of apotheek.

Zorg nodig? Bekijk wat u vergoed krijgt op: zorgzaam.nl/vergoedingen.

Kijk welke zorgverleners (met contract) er bij u in de buurt zitten op: zorgzaam.nl/zorgzoeker.

Regel uw zorgzaken met de Zorgzaam app

- ✓ Declareer snel en simpel met een foto of pdf
- ✓ Bekijk uw verbruikte zorg
- ✓ Rekeningen direct betalen via iDEAL
- ✓ Bekijk hoeveel u nog vergoed krijgt

In de Zorgzaam app heeft u ook uw zorgpas en polis altijd bij de hand. En kunt u gemakkelijk en veilig inloggen met een pincode of uw vingerafdruk.

Download de app via de App Store of de Google Play Store.

Meer weten over de app?

Kijk op zorgzaam.nl/zorg-app.

Goed om te weten

Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij Zorgzaam in 2023 uw verplicht eigen risico in tien termijnen betalen.

Meld u aan vóór 1 februari 2023. Dan betaalt u 10 maanden een vast bedrag per maand. Heeft u aan het einde van het jaar te veel betaald? Dan ontvangt u dit bedrag in het eerste kwartaal van het volgende jaar automatisch terug.

Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: zorgzaam.nl/gespreidbetalen

Zorgzaam Basisverzekering Naturaverzekering

Zorgverlener **met** contract:
maximaal **100% vergoeding**

Zorgverlener **zonder** contract:
maximaal **80% vergoeding**
van het gemiddeld gecontracteerd tarief

Kijk op zorgzaam.nl/tarieven voor uitleg over gemiddeld gecontracteerd tarief en marktconform tarief.

Wat krijgt u maximaal vergoed vanuit uw basisverzekering?

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener u toegaat. Wat wij vergoeden, is afhankelijk van de zorgverlener die u kiest. Gaat u naar een gecontracteerde zorgverlener? Dan vergoeden wij de zorg rechtstreeks aan uw zorgverlener. Gaat u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener? Dan is de vergoeding gemaximeerd. Een deel van de kosten blijft dan voor uw rekening. Kies daarom voor een gecontracteerde zorgverlener. Dat scheelt in de kosten. Zorg verleend door uw huisarts, zoals een consult, vergoeden wij altijd.

Voor bepaalde zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage.

Kijk voor meer informatie over het eigen risico en de eigen bijdrage op zorgzaam.nl/eigen-risico.