

Gebruiksvoorwaarden Zorgzaam app



In dit document leest u over de regels die gelden als u onze app gebruikt. Hierin staan rechten en plichten uitgelegd, voor u én voor ons. Belangrijk dus om even goed door te nemen.

1. Algemeen

- 1.1 Deze gebruiksvoorwaarden Zorgzaam app (“**gebruiksvoorwaarden**”) gelden voor het gebruik van de Zorgzaam app (“**app**”). VGZ Zorgverzekeraar N.V. biedt deze app aan. Het kantoor van VGZ is gevestigd in Arnhem aan de Nieuwe Stationsstraat 12 (6811 KS). U kunt de gebruiksvoorwaarden altijd nalezen op [de website van Zorgzaam](#).
- 1.2 Zorgzaam heeft het recht deze gebruiksvoorwaarden aan te passen als zij dat nodig vindt. Via een update van de app informeren wij u altijd over aangepaste voorwaarden. Na accepteren van de (aangepaste) voorwaarden gaan ze direct in. Accepteert u de voorwaarden niet? Dan mag u de app niet (meer) gebruiken.
- 1.3 Om voor de eerste keer toegang te krijgen tot de app, logt u in met uw DigiD. Daarna kunt u een account aanmaken en een eigen pincode kiezen. U kunt deze pincode koppelen aan andere functies op uw telefoon die uw identiteit kunnen controleren. Denk hierbij aan vingerafdruk en gezichtsherkenning.
- 1.4 De app is alleen voor (toekomstige) verzekerden van Zorgzaam van 18 jaar of ouder.

2. Gebruik van de app

- 2.1 De app is bedoeld om u te helpen met verschillende zaken rondom uw gezondheid en zorg. U kunt de gegevens van uw zorgverzekering bekijken en kunt via de app ook uw zorgzaken regelen. Voor deze functies van de app gelden de verzekeringsvoorwaarden. Via de app bieden wij u een overzicht van uw verzekeringen, uw declaraties en berichten. Daarnaast kan de app ook gebruikt worden voor toegang tot (andere) services en producten van Zorgzaam en/of anderen dan Zorgzaam.
- 2.2 Als u wilt kunt u in de app toestemming geven voor:
 - a) Meldingen over nieuwe berichten in uw Postvak, een rekening die nog niet is betaald, de status van uw declaratie en/of nieuwsberichten.
 - b) E-mails met informatie over uw zorgverzekering en/of uitnodigingen voor klantonderzoeken.
 - c) Service- of marketingberichten over producten en services van Zorgzaam of die van anderen dan Zorgzaam.
 - d) Toegang krijgen tot services van anderen dan Zorgzaam.
- 2.3 Zonder toestemming van Zorgzaam mag u geen informatie en services van de app openbaar maken en/of bewerken, kopiëren en/of verspreiden. Alle rechten van de app, waaronder de intellectuele eigendom, zijn van Zorgzaam of haar andere rechthebbenden. Zorgzaam geeft u een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de app op uw apparaat te gebruiken.
- 2.4 U bent verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van de app. Het is belangrijk dat u:
 - a) Niemand laat meekijken als u inlogt in de app
 - b) De laatste versie van de app downloadt
 - c) Apparaten gebruikt die een goede beveiliging en verbinding van uw apparaat met de app mogelijk maken.
 - d) Misbruik of vermoedens van misbruik meldt. Weet of vermoedt u dat er iets mis is, of doet iemand anders zich als u voor? Neem dan contact op met Zorgzaam en trek de toegang tot de app in via de optie “App aanmelding verwijderen”.Houd ook rekening met de voorwaarden van:
 - De aanbieder van de app, zoals de App Store of Google Play Store.
 - De verkoper van het apparaat waar u de app op gebruikt.
- 2.5 Het volgende mag u **niet** met de app:
 - a) Deze gebruiken voor handelingen en/of gedrag als het ingaat tegen wet- of regelgeving, goede zeden, de openbare orde of rechten van anderen dan Zorgzaam.
 - b) Deze zonder schriftelijke toestemming van Zorgzaam gebruiken voor (commerciële) activiteiten. Zoals de verkoop van producten of diensten, het versturen van commerciële boodschappen, het aanbieden van spelletjes of het aanraden van een andere app.

- c) Deze zo gebruiken dat het een (juiste) werking tegenhoudt, het niet meer veilig is of schade veroorzaakt voor Zorgzaam, de app of anderen dan Zorgzaam.
- d) Virussen verspreiden of op een andere manier apparaten of systemen van Zorgzaam of andere gebruikers verstoren.

3. Privacy

- 3.1 Voor het downloaden en het gebruik van de app geldt het [Privacystatement van Zorgzaam](#).
- 3.2 Om de app in gebruik zo gemakkelijk mogelijk te maken, verzamelen wij gegevens over het gebruik van de app. Daarbij maken we gebruik van uw klantnummer. We gebruiken deze gegevens alleen om de app te verbeteren.
- 3.3 Haalt u documenten uit de app om ze op uw eigen apparaat op te slaan? Dan bent u daarvoor verantwoordelijk. Het is aan u hier zorgvuldig mee om te gaan.
- 3.4 Wij werken met andere partijen om u de best werkende app te kunnen bieden. Soms hebben zij inzicht nodig, bijvoorbeeld in (bijzondere) persoonsgegevens. Wij delen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die zij voor ons uitvoeren. Ook maken we altijd afspraken met deze partijen hierover. In zo'n contract (verwerkersovereenkomst) staat precies beschreven wat ze wel of niet met deze gegevens mogen doen. Dit zijn de partijen die betrokken zijn:
 - Mendix – Zij leveren het platform waarop deze app is ontwikkeld. Zij hebben toegang tot data over feedback (vanuit de functie 'Geef uw mening over de app'). Als u daar persoonsgegevens of informatie over uw gezondheid in zet, zouden zij dat kunnen zien.
 - Ordina NV – Zij leveren ICT-personeel dat helpt bij het ontwikkelen van deze app. Zij hebben de mogelijkheid om alle data in te zien, zoals (bijzondere) persoonsgegevens, maar gebruiken dat vanuit hun rol nooit. Bovendien mogen ze die data alleen na toestemming en onder toezicht van Zorgzaam inzien.
 - Expoints BV – Zij leveren de oplossing voor het geven en verzamelen van feedback over deze app. En hebben toegang tot uw mening over functies van deze app, als u die heeft gedeeld.

4. Gebruik apps of websites van anderen dan Zorgzaam

- 4.1 Vanuit de app heeft u toegang tot andere apps of websites op het gebied van gezondheid of zorg. Die kunnen door andere partijen dan Zorgzaam zijn ontwikkeld. Maakt u hier gebruik van? Dan slaan wij uw klantnummer op. Zo ziet u de door u gebruikte apps of websites altijd terug onder 'Alle services'.
- 4.2 Zorgzaam gebruikt de volgende informatie om websites en apps te laten zien die passen bij uw situatie:
 - a) Uw collectiviteit;
 - b) De dekking van het pakket van uw aanvullende verzekering;
 - c) De regio (postcode) waar u woont.Op die manier krijgt u dus alleen services te zien waar u ook echt gebruik van kunt maken.
- 4.3 Zorgzaam heeft nooit toegang tot gegevens over gebruik van de apps of websites van anderen. Deze andere partij kan wel toegang hebben tot sommige (persoons)gegevens. Welke gegevens dit zijn en hoe ze worden gebruikt leest u in de gebruiksvoorwaarden van die partij.

5. Einde gebruik

- 5.1 Stopt uw zorgverzekering bij Zorgzaam? Dan kunt u de app nog een tijdje gebruiken. Iets via de app regelen of inzien kan namelijk tot 3 jaar na het opzeggen van uw verzekering bij ons. Goed om te weten: u ziet niet langer alle functies in de app.
- 5.2 Blijkt volgens Zorgzaam dat u zich niet aan deze gebruiksvoorwaarden houdt? Dan heeft Zorgzaam het recht alle maatregelen te nemen die volgens haar nodig zijn. Zoals (i) het (tijdelijk) stopzetten van de toegang tot de app of uw registratie, of (ii) het verhalen van mogelijke schade of kosten.
- 5.3 U kunt op ieder gewenst moment stoppen met het gebruik van de app. U kiest in de app dan voor de optie "App aanmelding verwijderen". Uw aanmeldgegevens worden direct verwijderd en gebruik van de app is dan niet meer mogelijk.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Behalve in geval van opzet of grove schuld is Zorgzaam niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van:
 - a) Het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de app. Bijvoorbeeld door updates of onderhoud of het niet (goed) werken van het apparaat waarop u de app gebruikt.
 - b) Fouten of onvolledige informatie in de app.
 - c) Onbevoegd inloggen, zolang u dit nog niet aan ons heeft laten weten.

- d) Gegevens van de app die u buiten de app opslaat.
 - e) Het (tijdelijk) stopzetten van uw gebruiksrecht omdat u zich niet houdt aan de afspraken in deze gebruiksvoorwaarden.
- 6.2 Voor onderhoud van de app kan Zorgzaam de toegang tot de app (tijdelijk) voor een deel of helemaal stopzetten. Zorgzaam zal de toegang of het gebruik van de app nooit (tijdelijk) beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.

7. Nederlands recht

Op deze gebruiksvoorwaarden is alleen het Nederlandse recht van toepassing. De bevoegde rechter te Arnhem beslist over alle geschillen die ontstaan door de app en/of deze gebruiksvoorwaarden.

8. Contact

Heeft u vragen, opmerkingen en/of klachten? Ga dan in het menu van de app naar Service en kies voor 'Contact'. Wij helpen u graag verder.

Deze versie is van 1 augustus 2023.