

Cookieverklaring

De website Zorgzaam.nl plaatst cookies en maakt gebruik van vergelijkbare technieken zoals JavaScripts, pixels, web beacons en tracking scripts. Voor het gemak gebruiken we hier het woord 'cookies' voor al deze technieken. Wij vinden het belangrijk dat u weet welke cookies onze website gebruikt en waarvoor. We willen namelijk graag uw privacy en de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel mogelijk garanderen.

[Cookie-instellingen wijzigen](#)

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein bestand dat we tijdens uw bezoek aan onze websites of services zetten op uw PC, laptop, tablet of smartphone. Met cookies verzamelen of slaan wij informatie op over uw websitebezoek of uw apparaat. Denk dan bijvoorbeeld aan de pagina's die u heeft bezocht, onderwerpen die u heeft gelezen of aangeklikt en hoeveel tijd u bij de verschillende onderdelen op de website heeft besteed. Keert u later terug naar Zorgzaam.nl? Dan herkennen wij u en wordt de opgeslagen informatie opgehaald.

Een overzicht van de cookies die wij gebruiken vindt u [hier](#).

Waarom gebruiken wij cookies?

Wij gebruiken cookies om de functionaliteiten van de online diensten te kunnen bieden, gebruikersgemak te vergroten, de werking van de website te garanderen en om u gepersonaliseerde inhoud te laten zien c.q. om u een persoonlijke ervaring te geven als u onze websites bezoekt. Verder gebruiken wij deze informatie om op websites van derden inhoud aan te bieden die past bij uw interesses, surfgedrag en voorkeuren. Zo kunnen wij persoonlijke advertenties op social media-platforms zoals Facebook en Instagram aanbieden.

Ook maken wij statistieken en analyses, mede om gebruikersgemak en de werking van de website te verbeteren.

Bepaalde cookies en vergelijkbare technologieën bevatten persoonlijke informatie. Denk bijvoorbeeld aan uw IP-adres en welk type apparaat u gebruikt. Als u e-mails van ons ontvangt om u te informeren over onze producten en diensten, kunnen wij met behulp van e-mail tracking scripts uw klikgedrag in e-mails opslaan, bijvoorbeeld om te zien of een e-mail is geopend of dat op bepaalde artikelen uit de nieuwsbrief is geklikt. Tracking scripts worden ook ingezet bij het bezoeken van onze websites (klikgedrag) en het gebruik van onze apps, zodat wij de vindbaarheid van informatie op onze websites en apps kunnen verbeteren. Verder gebruiken wij deze informatie om gegevens van u op de website op te slaan, bijvoorbeeld een ingevuld aanvraagformulier, zodat u bij een nieuw bezoek verder kunt gaan met de aanvraag.

Wat voor soorten cookies gebruikt Zorgzaam?

Functionele cookies

Zorgzaam plaatst cookies die noodzakelijk zijn voor het goed laten werken van websites of services. Deze noodzakelijke cookies plaatsen wij altijd, wanneer uw

browserinstellingen dit toelaten. Functionele cookies zijn niet privacygevoelig en wij vragen dan ook geen toestemming voor de plaatsing hiervan. Dit soort cookies onthouden uw voorkeursinstellingen, zoals de taal waarin u de website wilt lezen.

Analytische cookies

Zorgzaam maakt ook gebruik van analytische cookies. Hiervoor maken wij bijvoorbeeld gebruik van Google Analytics. Dit zijn cookies die websitebezoek meten zodat wij onze website en services kunnen verbeteren. Wij hebben deze cookies ingesteld volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Denk aan het aantal bezoekers en de meest bezochte pagina's. En om de website te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken. Bij het plaatsen van analytische cookies is Zorgzaam niet in alle gevallen verplicht om vooraf om uw toestemming te vragen. Wij maken onderscheid tussen analytische cookies die geen of nauwelijks impact hebben op uw privacy (bijv. omdat deze geanonimiseerd zijn of worden) en analytische cookies die dit wel kunnen hebben. In het laatste geval zullen wij u altijd eerst om toestemming vragen voordat wij dergelijke cookies plaatsen. Zie [hier](#) het overzicht van de cookies waar wij gebruik van maken. Bij cookies met categorie tracking zullen wij vooraf toestemming vragen. Bij cookies met categorie basis doen wij dat niet.

Online marketing cookies

Zorgzaam plaatst volgcookies als u deze heeft geaccepteerd. Deze cookies plaatsen wij met name om uw gebruikservaring te verbeteren, onze dienstverlening te verbeteren en om u gepersonaliseerde content aan te kunnen bieden, maar bijvoorbeeld ook zodat u geen irrelevante Zorgzaam-advertenties te zien krijgt op social media platforms. Dit soort cookies volgen u over onze website en andere kanalen waarmee wij met u communiceren (e-mail, Mijn Omgeving). Zorgzaam kan doelgroepen samenstellen op basis van uw (persoons)gegevens en deze combineren met andere gegevens die Zorgzaam eerder van u heeft verzameld via cookies en/of andere communicatiekanalen. Gebruikersdoelgroepen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit gebruikers die binnen een bepaalde periode bepaalde pagina's van de Zorgzaam-website hebben bezocht.

Zorgzaam plaatst cookies voor personalisatie om:

- informatie over een gebruiker te verzamelen, inclusief de activiteiten, interesses, bezoeken aan sites, demografische informatie of locatie van een gebruiker;
- een gebruikersprofiel aan te maken of te bewerken voor het personaliseren van inhoud;
- deze informatie te combineren met andere informatie die eerder is verzameld om een gebruikersprofiel te maken of te bewerken voor gebruik bij het personaliseren van inhoud;
- gepersonaliseerde inhoud te tonen op basis van een gebruikersprofiel of andere historische gebruikersgegevens, waaronder de eerdere activiteiten, interesses, bezoeken aan sites, locatie of demografische informatie van een gebruiker.

Aan wie wordt uw informatie verstrekt?

Wij maken bij het verzamelen en verwerken van gegevens gebruik van andere partijen zoals Instagram, LinkedIn, Pinterest, Facebook en Google (bijv. Google Ads en DoubleClick) om zo gericht advertenties te laten zien. Zonder deze cookies loop je persoonlijke aanbiedingen mis en krijg je mogelijk advertenties te zien van producten die je al hebt. Meer informatie over de manier waarop deze organisaties persoonsgegevens en cookies verwerken kun je lezen op de desbetreffende website, zoals die van [Google](#) en [Facebook](#)

Zie hieronder in het overzicht om welke cookies en welke derde partijen het gaat, voor welke doeleinden deze cookies worden geplaatst en voor hoelang de cookies worden bewaard. Meer weten? Lees dan de privacy verklaringen van deze derde partijen. Daarin staat wat zij met de (persoons)gegevens doen die zij via dit soort cookies verwerken. Wij delen nooit (zorg gerelateerde) informatie over uw bezoek aan de Mijn Omgeving of de vergoedingenpagina's. Zie hieronder in het overzicht om welke cookies en welke derde partijen het gaat, voor welke doeleinden deze cookies worden geplaatst en voor hoelang de cookies worden bewaard.

Tracking scripts

Wij gebruiken tracking scripts met behulp van tooling. Daarmee registreren we muisklikken, muisbewegingen en scrollgedrag van bezoekers op onze website. Deze tooling verzamelt informatie over bezochte pagina's, de browser die u gebruikt en het gebruikte type apparaat en besturingssysteem. Deze gegevens gebruiken we om de website te verbeteren.

Liever geen cookies?

Pas uw cookie-instellingen aan om uw toestemming voor het gebruik van cookies in te trekken. U kunt cookies waarvoor u toestemming gaf ook verwijderen. Geef dit aan in de internetbrowser van uw apparaat, via de optie 'Instellingen'. Kies hieronder de browser die u gebruikt en volg de uitleg voor het weigeren van cookies.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Let op: bezoekt u via verschillende browsers onze website? Dan moet u ook voor de verschillende browsers de cookies weigeren. Lees meer over het uitschakelen en verwijderen van cookies op de website van de [Consumentenbond](#). Volgcookies kunt u centraal verwijderen via [Your Online Choices](#). Zo voorkomt u dat de cookies via een andere site weer opnieuw worden geplaatst.

Uw privacy, onze zorg

Zorgzaam respecteert uw privacy en waarborgt deze. In onze Privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw privacy en de verwerking van persoonsgegevens, waarbij wij u ook verder informeren over het gebruik van cookies, de grondslag en welke rechten u heeft.

Over deze cookieverklaring

Wij kunnen de informatie op deze pagina aanpassen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. Bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Wij raden u daarom aan deze informatie regelmatig te bekijken. Deze cookieverklaring is op 27 december 2023 voor het laatst aangepast.

Vragen over cookies?

Meer informatie over cookies vindt u op de website van de [Consumentenbond](#) of op [Your Online Choices](#).

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot (het gebruik van) cookies? Mail deze dan naar privacy@vgz.nl. Zorgzaam is namelijk onderdeel van de Coöperatie VGZ U.A. Vermeld daarbij uw naam en andere contactgegevens. Binnen 4 weken krijgt u een reactie. Indien nodig kunnen wij deze termijn met 4 weken verlengen, bijvoorbeeld in het geval van een complex verzoek. Wij stellen u op de hoogte van de verlenging van deze termijn.